

Mottagare

Region Hallands revisorer
Regionstyrelsen
RHR250019

Datum

2026-03-19

Diarienummer

DN
NSV250278

Yttrande Granskning av åtgärder för att minska sjukfrånvaron

Bakgrund

PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Region Halland genomfört en granskning av Driftnämnden Närsjukvårds arbete för att minska sjukfrånvaron.

Granskningens syfte är att bedöma om Driftnämnden Närsjukvård bedriver ett arbete med ändamålsenliga åtgärder för att minska sjukfrånvaron.

Utifrån genomförd granskning är den samlade bedömning att Driftnämnden Närsjukvård inte helt bedriver ett arbete med ändamålsenliga åtgärder för att minska sjukfrånvaron.

Mot bakgrund av vad som framkommit i granskningen lämnades följande rekommendationer i revisionsrapporten;

- Driftnämnden Närsjukvård bör överväga behovet av enhetliga introduktionsprogram som ligger till grund för introduktion av olika yrkeskategorier vid Vårdcentralen Halland, liknande det som upprättats inom Folktandvården Halland.
- Driftnämnden Närsjukvård bör säkerställa att förutsättningar ges och att ansvar tas för att efterleva rutinen avseende introduktion av nya medarbetare.
- Driftnämnden Närsjukvård bör säkerställa att det finns system för att följa upp att obligatoriska moment och utbildningar genomförs under introduktionstiden.
- Driftnämnden Närsjukvård bör säkerställa att det sker ett systematiskt och strukturerat arbetsmiljöarbetet inom samtliga vårdenheter.

- Driftnämnden Närsjukvård bör säkerställa att den uppföljning som lämnas till nämnden omfattar orsaker till sjukfrånvaron, tydliga åtgärder avseende arbetet med att minska sjukfrånvaron, analyser och bedömning av effekter av genomförda åtgärder.
- Driftnämnden Närsjukvård bör tydliggöra nämndens beslut om åtgärder utifrån lämnad rapportering.

Yttrande

Driftnämnden Närsjukvård svarar på de rekommendationer som riktas till nämnden:

Driftnämnden Närsjukvård bör överväga behovet av enhetliga introduktionsprogram som ligger till grund för introduktion av olika yrkeskategorier vid Vårdcentralen Halland, liknande det som upprättats inom Folk tandvården Halland.

Sedan hösten 2025 pågår utveckling inom Vårdcentralen Halland för att stärka introduktionen av nya medarbetare. En områdesgemensam introduktion tas fram för samtliga nyanställda inom Vårdcentralen Halland. Det beräknas vara klart till sommaren för implementering från hösten 2026. Lärdom och erfarenhet från Folk tandvårdens tidigare arbete med introduktionsprogram finns med i arbetet.

Parallellt stärks och utvecklas den förvaltningsgemensam introduktionen. För att skapa en enkel och klar helhetsbild tydliggörs vilka obligatoriska utbildningar som finns, information och tillgängligt material samlas på strukturerat sätt. Syftet är en stärkt introduktion för medarbetare och chefer med tydligare helhetsbild av den totala introduktionen; regionövergripande, förvaltningsgemensam och områdesspecifik.

Driftnämnden Närsjukvård bör säkerställa att förutsättningar ges och att ansvar tas för att efterleva rutinen avseende introduktion av nya medarbetare.

I dagsläget finns det en förvaltningsövergripande rutin som ska genomföras vid varje introduktion av ny medarbetare. Det finns även områdesspecifika introduktioner som ska genomföras och som ägs av Vårdcentralen Hallands och Folk tandvården Hallands verksamhetschefer. I samband med det arbete

som görs att stärka Vårdcentralen Hallands gemensamma introduktion och den förvaltningsövergripande, se ovan, så är en översyn planerad. Det kommer leda till en ökad tydlighet från hösten 2026.

Driftnämnden Närsjukvård bör säkerställa att det finns system för att följa upp att obligatoriska moment och utbildningar genomförs under introduktionstiden.

Inom Region Halland finns ett gemensamt system för att hantera utbildningar och kompetensutveckling (Kompetensportalen) som gör det möjligt för cheferna och medarbetarna att se vilka utbildningar som har genomförts av respektive medarbetare. I dagsläget finns det inget automatiserat sätt från systemet att få påminnelser om inte de obligatoriska delarna gjorts vad gäller utbildningar och kompetensutveckling, varken för medarbetare eller chef. Båda parter behöver aktivt gå in i Kompetensportalen för att kontrollera utförandet. Frågan har lyfts till regional nivå för att få en påminnelsefunktion gällande utbildningar från systemet för alla Region Hallands medarbetare.

Driftnämnden Närsjukvård bör säkerställa att det sker ett systematiskt och strukturerat arbetsmiljöarbetet inom samtliga vårdenheter.

Närsjukvården Halland har ett förvaltningsövergripande mål, beslutat av Driftnämnden Närsjukvård, gällande det systematiska arbetsmiljöarbetet; *Säkerställa en god arbetsmiljö och långsiktig kompetensförsörjning där medarbetaren stannar och trivs.* Målet följs upp på förvaltningsnivå via indikatorer som;

- Personalomsättning intern och extern
- Sjukfrånvaro lång
- HME-index, hållbart medarbetarengagemang
- OSA-index, organisatorisk och social arbetsmiljö

Arbetsmiljöplanen ingår som en del av verksamhetsplaneringen och beaktas i prioriterade utvecklingsområden. I verksamhetsplan 2026 finns följande insatser i fokus med:

- Kompetenshöjande insatser för chefer och skyddsombud kopplat till arbetsmiljö och samverkan som skyddskommitté. Stärka kunskap om policy och riktlinjer kring arbetsmiljö för alla medarbetare.
- Fortsatt fokus på arbetet med att minska korttidsfrånvaro samt riktade insatser vid långtidssjukskrivning.
- Tillbud och arbetsskador - Arbeta för att öka antalet registreringar, i rätt systemstöd och få bättre uppföljning av åtgärderna för att sprida lärdomar och minimera riskerna i arbetsmiljön.
- Implementering och arbete utifrån ny rutinen för hot och våld.

Gällande uppföljning och redovisning till nämnden se frågan nedanför.

Vid Närsjukvården Hallands årliga egenkontroller om arbetsmiljö, så saknas det svar från vissa enheter. Förvaltningen kommer förbättra den övergripande uppföljningen, både gällande att man använder sig av systemet och rapporterar in sina kontroller i tid samt genomför åtgärder där det brister.

Driftnämnden Närsjukvård bör säkerställa att den uppföljning som lämnas till nämnden omfattar orsaker till sjukfrånvaron, tydliga åtgärder avseende arbetet med att minska sjukfrånvaron, analyser och bedömning av effekter av genomförda åtgärder.

Till Driftnämnden redovisas vid varje sammanträde, statistik om personalomsättning och sjukfrånvaro. Nämnden får också en fördjupad bild i samband med redovisning av uppföljningsrapport 1 och 2 samt årsredovisning. Uppföljning görs för lång/medel/kort sjukfrånvaro samt rapportering uppdelat vilka yrkeskategorier där sjukfrånvaron förändrats. Analys genom yrkeskategorier gör det möjligt att se på kommande insatser genom målgruppsanalys och beprövad forskning.

Efter att medarbetarenkäten avslutats ska varje verksamhet gå igenom resultat, göra analys samt sätta till åtgärder och aktiviteter där det behövs.

Driftnämnden får en årlig redovisning av medarbetarenkäten (HME och OSA-index) där den självskattade arbetsmiljön redovisas på helhet och yrkeskategorier.

För att kunna hjälpa individer tillbaka till arbetslivet efter längre sjukskrivning finns det en regionövergripande rutin för arbetsanpassning och rehabilitering. Det är viktigt att varje chef och medarbetare tar ett gemensamt ansvar för hela den processen. Verksamhetschefen har ett ansvar för att medarbeten ges rimliga förutsättningar att komma tillbaka till sitt arbete inom det ansvarsområde som verksamhetschefen har möjlighet till. Rehabprocessen är oerhört viktig i ett individuellt perspektiv men ger en osäker analys för övergripande åtgärder.

Under 2026 kommer Driftnämnden Närsjukvårds uppföljningsrapport struktureras om så att samband mellan de prioriterade insatserna i arbetsmiljöplanen får en tydligare koppling till uppföljning av sjukfrånvaron.

Driftnämnden Närsjukvård bör tydliggöra nämndens beslut om åtgärder utifrån lämnad rapportering.

Driftnämnden Närsjukvårds kvalitetsmål och åtgärder redovisas och tydliggörs i nämndens verksamhetsplan och arbetsmiljöplan. Beslut om verksamhetsplan och arbetsmiljöplan fattas av nämnden årligen.

Driftnämnden Närsjukvård

Berit Bergström
ordförande